



טופס נהלים ונהלי ביטול

טופס אחיד לכלל הפעילויות בבית ספר שדה כפר עציון

1. נהלי טיולים כלליים:

שלום לכם וברוכים הבאים לחוג המטיילים של בית ספר שדה כפר עציון!

למי מיועדים הטיולים ומה טיבם?

1. הטיולים מיועדים לנשים לגברים לילדים לחיילים ולכל אוהבי הארץ מכל קבוצות האוכלוסייה. ההצטרפות על בסיס התחייבות לכבד כל מטייל.
2. הסיורים מגוונים ויש לקרוא בעיון את הפרסומים בכדי לדעת אם הסיור ברכב פרטי, באוטובוס מה דרגת הקושי וכדומה.
3. בכלל הסיורים, אלא אם כן צוין אחרת, יש להביא כובע, מים ונעלי הליכה.
4. בית ספר שדה כפר עציון איננו מבטח את מטייליו בביטוח תאונות אישיות. למעוניינים - ניתן לבצע זאת באופן פרטי.
5. הטיולים כולם יוצאים בהתניה של מינימום משתתפים. במרבית הטיולים גם מספר המקומות מוגבל. כמו כן חלק מהטיולים תלויים באישור ביטחוני.
6. במקרה של מזג אוויר חריג (גשם או חמסין) או מצב ביטחוני מורכב בית ספר שדה יפעיל שיקול דעת לגבי קיום הפעילות בתנאים אלה.
7. במקרה של מזג אוויר חריג או מצב ביטחוני מורכב, וכאשר בית ספר שדה החליט לקיים את הפעילות, לקוח שלא יגיע מיוזמתו לטיול לא יהיה זכאי להחזר כספי.

זמינות

- אנו זמינים במייל כאן: bsade@kfar-etzion.org.il
ניתן להתקשר לבירורים בשעות 9:00-15:00 ובהודעות ווטסאפ במספר: 053-931-4350 (הודעות ואטסאפ ניתן בכל שעה) וכן בסדרות טיולים בהם יש רכז קורס ניתן ליצור קשר גם אתו.
- ניתן במקרים בהם לא התקבל מענה תוך 48 שעות לפנות ישירות לעמיחי נעם סמנכ"ל בית ספר שדה בהודעת ווטסאפ או במייל: amichai@kfar-etzion.org.il, 0522355416

2. סדרות טיולים וקורסים בבית ספר שדה כפר עציון:

*הטופס נכון למגוון הקורסים של בית ספר שדה לשנת תשפ"ד

הרשמה וביטול בקורסים

4. ההרשמה לקורס על בסיס כל הקודם זוכה.
5. תינתן אפשרות להצטרף לסיורים בודדים בתשלום לפי טיול על בסיס מקום פנוי.

6. משתתפים שיפסידו סיורים ויודיעו על כך במייל בלבד ובכתב ובאופן ברור למייל של בית ספר שדה bsade@kfar-etzion.org.il עד שני ימי עבודה טרם הטיול **מכל סיבה** יקבלו במייל חוזר קופון (לא החזר כספי) בסכום זהה לסכום של הטיול אליו הם לא יכלו להגיע. הקופונים בתוקף לשנה בלבד ומאפשרים להירשם לטיולים של בית ספר שדה.

נדגיש: הודעת ביטול השתתפות מראש תיחשב: בהתקשרות עם המשרדים בלבד (אין להודיע למדריכים); עד שני ימי עבודה מראש (לא כולל שישי ושבת).

- ניתן להשלים שני סיורים בשנה לכל היותר בהודעה מוקדמת. לא תתאפשר השלמה של יותר משני ימי טיול לכל סדרה (גם במקרים של עניין רפואי).
 - הסיורים אישיים ולא ניתנים להעברה אלא באישור מראש ע"י רכז הסדרה\ הקורס.
 - ההשתתפות בסיור או אירוע חלופי על בסיס הקופון היא על בסיס מקום פנוי בלבד.
 - מטייל אשר תאם מועד סיור חלופי ולא הגיע לסיור (ללא הודעה מוקדמת), לא זכאי לסיור חלופי נוסף.
7. נוהל ביטול הרשמה לקורס כולו : עד 14 יום לפני תחילת סדרת הטיולים\ ההרצאות – ללא עלות. מ-14 ימי עבודה טרם הקורס ועד 48 שעות לפני המפגש הראשון: 10% מעלות הקורס, דמי טיפול. מ-48 שעות לפני המפגש הראשון ועד 48 שעות לפני המפגש השני: עלות המפגש הראשון + 5% דמי טיפול. לאחר מכן לא ניתן לבטל רישום לקורסים. במקרה של אירוע רפואי חריג ניתן להגיש בקשה, לשיקול בית ספר שדה.
8. במהלך השנה נעדין את משתתפי הקורס בוואטסאפ ובדוא"ל על פרטים שונים הקשורים לקורס או שינויים. מי שאין ברשותו וואטסאפ או תא דואר אלקטרוני מתבקש לציין זאת במייל במועד ההרשמה מי שיש ברשותו דוא"ל מתבקש להיכנס לדואר על מנת להתעדכן.
9. העלות לא כוללת כניסה לאתרים אלא אם צוין במפורש אחרת בקורס ספציפי.
10. בית ספר שומר לעצמו את הזכות לשנות את המסלול, בהתאם לתנאי מזג האוויר ולאופי הקורס.

3. **טיולים ואירועים לקהל הרחב (חגים פסטיבלים, כנסים וכו'):**

ביטול 48 שעות מראש יזכה בהחזר כספי, אלא אם כן צוין אחרת
בטיול הכולל אוטובוס או לינה: עד שבוע מראש
לאחר מכן לא יינתן זיכוי

4. **מסעות, חוגי טבע וקייטנות לנוער:**

- לקוח המבטל השתתפותו בפעילות עד 14 ימים לפני תחילת הפעילות לא יחויב בדמי ביטול.
- לקוח המבטל השתתפותו בפעילות 14 ימים לפני תחילת הפעילות ועד 7 ימים לפני מועד הפעילות, יחויב בדמי ביטול בשווי 10% מעלות הפעילות.
- לקוח המבטל השתתפותו בפעילות 7 ימים לפני תחילת הפעילות ועד יומיים לפני מועד הפעילות, יחויב בדמי ביטול בשווי 50% מעלות הפעילות.
- לקוח המבטל ביום הפעילות ואילך יחויב בדמי ביטול בשווי 100% מעלות הפעילות.
- בפעילות שאורכה למעלה משבוע (קייטנות), אם הלקוח רוצה לבטל לאחר תחילת הפעילות, יחויב על כל השבוע ויזוכה על השבועות שנשארו



- משתתף שלא הגיע לפעילות ללא הודעה מוקדמת, איחר או עזב פעילות מיוזמתו אינו זכאי להחזר כספי.
- בית ספר שדה שומר לעצמו את הזכות להשעות ילד או ילדה מפעילות הקיץ עקב בעיות משמעת (לאחר שינקט הכלל 'אין עונשים אלא אם כן מזהירין').